

## YMPÄRIVUOROKAUTISEN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

Työskennellessään ympärivuorokautisen palveluasumisen puolella, henkilökunta (sairaanhoitajat, lähihoitajat, geronomi, hoiva-avustajat, laitoshuoltaja ja avustava työntekijä) noudattaa hoitotyön eettisiä periaatteita, kuntouttavaa työtettä sekä kunnioittaa asukkaan arvoja, vakaumusta ja (kohtuullisia) tottumuksia. Asukasta kohdellaan kaikissa tilanteissa hyvin, tarjotaan psyykkistä tukea sekä tuetaan hänen sosiaalisia suhteitaan. Työvuoron aikana hoitohenkilökunta huolehtii kokonaisvaltaisesti asukkaan hoitamisesta. Hoitohenkilökunta on paikalla ympärivuorokautisesti. Asukkailla on käytössään turvaranneke, jolla saa kutsuttua hoitajan paikalle. Yöaikana hoitaja aina tarpeen niin vaatiessa hälyttää ensihoidon paikalle tai, kun kyseessä on uhkaava tilanne, niin kutsutaan vartija paikalle. Hoitajien apuna on Kotisairaalan ArVi-hoitaja palvelu. Arvi-palvelun mahdollistaa Kymenlaakson hyvinvointialue. Arvi-hoitajalle voi soittaa tarvittaessa (epäselvä yleistilan lasku asukkaalla, infektio tai esim. kaatumistapaus) ympäri vuorokauden 24/7. Arvihoitaja tulee tarvittaessa paikalle ja arvioi asukkaan voinnin. Jokaisella asukkaalla on henkilökohtaisia apuvälineitä. Palvelukeskuksella on myös yhteiseen käyttöön hankittuja pyörätuoleja sekä rollaattoreita. Ulko-ovissa on kulunvalvonta- ja hälytysjärjestelmät. Asukasturvallisuuden takaamiseksi ryhmäkotiin johtava hissi on ryhmäkodin puolelta suljettu ja sinne pääsemiseen tarvitaan hoitohenkilökunnan apua. Taloon on asennettu kuusi valvontakameraa turvallisuuden lisäämiseksi.

Päivittäisissä toiminnoissa asukkaita autetaan tarvittaessa liikkumisessa, aterioinnissa ja muussa ravinnon saannissa ja seurannassa, henkilökohtaisessa hygieniassa ja suun hoidossa, pukeutumisessa/riisuutumisessa, seurustelussa, virkistäytymisessä, ulkoilussa, yms. Yksityisyyttä suojellaan ja tuetaan levon ja unen saamisessa. Päivittäiseen toimintaan kuuluu myös yhteydenpito eri hoitotahoihin sekä omais- ja läheisverkostoon. Henkilökunta saattaa tarvittaessa asukkaan esimerkiksi lääkärikäynnille. Vuoden 2016 alussa palvelukeskukselle on saatu omalääkäri, jonka mahdollistaa Kymenlaakson hyvinvointialueen ostama lääkäripalvelu Terveystalo Julkiset palvelu Oy:ltä. Omalääkäripalvelu mahdollistaa asukkailla turvallisen ja kokonaisvaltaisen lääkehoidon. Yleisimmät päivittäisissä toiminnoissa käytettävät apuvälineet (tarvittaessa) ovat mm. WC-/suihkutuolit, tukikaiteet, WC-korokkeet. Lisäksi on liikkumista tukevia apuvälineitä. Kaikki päivittäiset toiminnot ja voinnin muutokset kirjataan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmään (Sofia CRM) sekä terveyteen liittyvät asiat kirjataan TerveysLC:een. Tapaturma- ja vaaratilanteet kirjataan Haiproon ja niitä arvioidaan säännöllisesti. Asukkailla tehdään hoidon- ja palveluntarpeen arviointi, RAI. Vastuuhoitaja huolehtii oman asukkaan RAI-arvioinnin tekemisestä ja päivittäisestä. Vastuuhoitaja huolehtii myös toteuttamissuunnitelman laatimisesta ja päivittäisestä yhdessä asukkaan, omaisen, fysioterapeutin ja palveluohjaajan kanssa. Hyvinvointialueen asiakasohjaaja on mukana ensimmäisen toteuttamissuunnitelman laatimisessa. Toteuttamissuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Asukkailla on mahdollisuus osallistua toteuttamissuunnitelman mukaisesti päiväkeskusohjaajan järjestämään viriketoimintaan, joka sisältää tuoli- ja tasapainojumpan lisäksi vaihdellen esimerkiksi laulua, musiikkia, visailua, pelejä ja piirtämistä. Lisäksi ryhmäkodin oma henkilökunta sekä vapaaehtoiset järjestävät viikoittain viriketoimintaa. Lisäksi asukkaat ulkoilevat yhdessä vapaaehtoisten ja henkilökunnan kanssa.

Sairaanhoidollisiin tehtäviin sisältyy lääkityksestä huolehtiminen (turvallinen säilytys, jako, antaminen, valvonta ja vaikutusten seuranta, reseptien uusimiset), ihon ja erityistoimintojen hoito sekä laboratorionäytteiden otto. Lisäksi huolehditaan verenpaineen- ja verensokerimittauksista, painonseurannasta ja ravitsemustilan arvioinnista, lääkärin määräysten toteuttamisesta, ompeleiden poistoista, korvahuuhteluista, erikoisempien pistosten antamisesta (esim. antibioottipistokset) sekä rokotuksista. Palvelukeskuksessa on otettu käyttöön lääkkeiden koneellinen annosjakelu paremman lääkitysturvallisuuden parantamiseksi.

Asukkaille tarjotaan Ikäihmisten ravitsemissuosituksen mukaiset ateriat sisältäen aamiaisen, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja illallisen. Asukkaiden mieliruokia tarjotaan mahdollisuuksien mukaan. Lisäksi huolehditaan tarpeenmukaisesta ja riittävästä nesteytyksestä. Erityisruokavaliot sisältyvät ateriamaksuun. Asukkailla on mahdollisuus ruokailla yhteisissä ruokailutiloissa tai omassa huoneessa, jos siihen on jokin erityinen syy (esim. sairastuminen). Tavoitteena on toimintakyvyn ylläpidon vuoksi yhdessä ruokaileminen ruokailutiloissa. Erityisruokailujärjestelyistä sovitaan tarvittaessa erikseen. Ruokahuollossa on omavalvontasuunnitelma. Asumisyksikössä huolehditaan, että asumisympäristö on siisti ja hygieeninen.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään. Palveluseteliasiakkailta yhdistys perii hoitovuorokausihinnan omavastuuosuuden.

Päivitetty 30.11.2023

Piia Hämäläinen  
Hoivapalvelujohtaja