

YHTEISÖLLISEN ASUMISEN PALVELUKUVAUS

Työskennellessään yhteisöllisen asumisessa henkilökunta (sairaanhoitajat, lähihoitajat, geronomi, hoiva-avustaja, kodinhoitaja, laitoshuoltajat, päiväkeskusohjaaja ja päiväkeskusavustaja) noudattaa hoitotyön eettisiä periaatteita, kuntouttavaa työtettä sekä kunnioittavat asiakkaan arvoja, vakaumusta ja (kohtuullisia) tottumuksia. Asumisyksikössä tulee olla sosiaalihuollon asiantuntemusta. Henkilöstön määrän lähtökohtana on asiakkaiden fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky sekä palvelujen tarve. Asiakasta kohdellaan kaikissa tilanteissa hyvin, tarjotaan psyykkistä tukea sekä tuetaan hänen sosiaalisia suhteitaan. Työvuoron aikana hoitohenkilökunta huolehtii kokonaisvaltaisesti asiakkaan hoitamisesta. Hoitohenkilökunta on paikalla klo 7-21. Asiakkailla on käytössään turvaranneke, jolla saa tarvittaessa (yöaikaa lukuun ottamatta) kutsuttua hoitajan paikalle. Yöaikaiset hälytykset ohjataan palvelukeskuksen ryhmäkodin yöhoitajalle, joka selviteltyään puhelimitse tilanteen hälyttää tarvittaessa Kymenlaakson hyvinvointialueen kotihoidon yöpartion paikalle. Yhdistys on ostanut vartijapalvelun Sol Kiinteistöpalvelulta. Vartijan saa kutsuttua paikalle tarvittaessa, esimerkiksi uhkaavissa tilanteissa. Hoitaja voi olla tarvittaessa yhteydessä Kymenlaakson hyvinvointialueen ArVi-hoitajaan 24/7 (esim. epäselvä yleistilan lasku, kiireetön infektio kaatumistapaus), jolloin ArVi-hoitaja tekee arvioin asukkaan voinnista ja lähettää hänet mahdollisesti jatkotutkimuksiin.

Jokaisella asiakkaalla on henkilökohtaisia apuvälineitä. Palvelukeskuksella on myös yhteiseen käyttöön hankittuja pyörätuoleja sekä rollaattoreita. Ulko-ovissa on kulunvalvonta- ja hälytysjärjestelmät. Taloon on asennettu kuusi valvontakameraa turvallisuuden lisäämiseksi sekä palvelukeskukselle on asennett automaattinen sammutusjärjestelmä.

Päivittäisissä toiminnoissa asiakkaita autetaan tarvittaessa liikkumisessa, aterioinnissa ja muussa ravinnon saannissa ja seurannassa, henkilökohtaisessa hygieniassa ja suun hoidossa, pukeutumisessa/riisuutumissa, seurustelussa, virkistäytymisessä, ulkoilussa, yms. Yksityisyyttä suojellaan ja tuetaan levon ja unen saamisessa. Päivittäiseen toimintaan kuuluu myös yhteydenpito eri hoitotahoihin sekä omais- ja läheisverkostoon. Henkilökunta saattaa tarvittaessa asiakkaan esimerkiksi lääkärikäynnille. Vuoden 2016 alussa palvelukeskukselle on saatu omalääkäri, jonka mahdollistaa hyvinvointialueen ostama lääkäripalvelu Terveystalo Julkiset palvelut Oy:ltä. Omalääkäripalvelu on tarkoitettu yhteisöllisen asumisen palveluseteliasiakkaille. Omalääkäripalvelu mahdollistaa yhteisöllisen asumisen palveluseteliasiakkaille turvallisen ja kokonaisvaltaisen lääkehoidon. Yleisimmät päivittäisissä toiminnoissa käytettävät apuvälineet (tarvittaessa) ovat mm. WC-/suihkutuolit, tukikaiteet, WC-korokkeet. Lisäksi on liikkumista tukevia apuvälineitä. Kaikki päivittäiset toiminnot ja voinnin muutokset kirjataan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmään (Sofia SRM) sekä lääkehoidolliset asiat kirjataan TerveysLC:een. Asiakkaiden vaara- ja tapaturmailmoitukset kirjataan Haipro-ohjelmaan. Vastuuhoitaja huolehtii toteuttamissuunnitelman laatimisesta ja päivittäisestä yhdessä asiakkaan, omaisen ja fysioterapeutin kanssa. Asiakkaalle tehdään hoidon ja palvelun tarpeen kartoitus (RAI). RAI-

arvioinnin tekemisestä sekä päivittämisestä vastaa vastuuhoitaja. Hyvinvointialueen asiakasohjaaja on mukana ensimmäisen toteuttamissuunnitelman laatimisessa. Toteuttamissuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Hoitohenkilökunta huolehtii, että asiakkaat voivat halutessaan osallistua päivätoimintaan päiväkeskus Ketunpesässä. Lisäksi asiakkaat ulkoilevat yhdessä vapaaehtoisten ja hoitohenkilökunnan kanssa.

Sairaanhoidollisiin tehtäviin sisältyy lääkityksestä huolehtiminen (turvallinen säilytys, antaminen, valvonta ja vaikutusten seuranta, reseptien uusimiset), ihon ja erityistoimintojen, laboratorionäytteiden otto. Lisäksi huolehditaan verenpaineen- ja verensokerimittauksista, painonseurannasta ja ravitsemustilan arvioinnista, lääkärin määräysten toteuttamisesta, ompeleiden poistoista, korvahuuhteluista, erikoisempien pistosten antamisesta (esim. antibioottipistokset) sekä rokotuksista. Lääkehoidossa on otettu käyttöön koneellinen annosjakelu.

Asiakkaat voivat halutessaan ostaa Ikäihmisten ravitsemissuosituksen mukaiset ateriat, kuten aamiaisen, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja iltapalan. Lisäksi asiakkaat voivat ostaa tukipalveluita, kuten siivous ja pyykkipalvelu. Asiakkaiden mieliruokia tarjotaan mahdollisuuksien mukaan. Lisäksi huolehditaan tarpeenmukaisesta ja riittävästä nesteytyksestä. Erityisruokavaliot sisältyvät ateriamaksuun. Asiakkailla on mahdollisuus ruokailla yhteisissä ruokailutiloissa tai omassa huoneessa, jos siihen on jokin erityinen syy (esim. sairastuminen). Tavoitteena on toimintakyvyn ylläpidon vuoksi yhdessä ruokaileminen ruokailutiloissa. Erityisruokailujärjestelyistä sovitaan tarvittaessa erikseen. Ruokahuollossa on omavalvontasuunnitelma. Asumisyksikössä huolehditaan, että asumisympäristö on siisti ja hygieeninen.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään
Asiakas maksaa vuokran, yhteisöllisessä asumisessa vuokra peritään keskeytyksen ajalta.

Yhteisöllisen asumisen palvelumaksuun sisältyy hoito ja hoiva (palveluseteliasiakkaat)
Tukipalveluista ja aterioista laskutetaan hinnaston mukaan. Yhteisölliseen asumiseen voi tulla asiakkaaksi itsemaksavana, jolloin asiakas vastaa itse syntyvistä kustannuksista ja palveluista, joita hän ostaa palvelukeskuksesta.

Asiakas voi muuttaa yhteisölliseen asumiseen myös itsemaksavana, jos hän ei ole oikeutettu saamaan Kymenlaakson hyvinvointialueen palveluseteliä. Itsemaksavalla asiakkaalla on mahdollisuus ostaa tukipalveluita (kuten siivous- ja pyykkipalvelu. ateria- ja fysioterapiapalvelu) palvelukeskuksesta, jolloin hän vastaa syntyvistä kustannuksista. Palvelusetelipäätöksen tekee aina hyvinvointialueen asiakasohjaaja. Itsemaksavana on myös mahdollisuus ostaa, esim. terveydenhoidollisia palveluja, kuten lääkehoito.

Päivitetty 30.11.2023

Piia Hämäläinen

Hoivapalvelujohtaja