

## TAVALLISEN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

v. 2021

Työskennellessään palveluasumisen puolella, henkilökunta (sairaanhoitajat, lähihoitajat, hoiva-avustaja ja laitoshuoltajat) noudattaa hoitotyön eettisiä periaatteita, kuntouttavaa työtettä sekä kunnioittavat asiakkaan arvoja, vakaumusta ja (kohtuullisia) tottumuksia. Asumisyksikössä tulee olla sosiaalihuollon asiantuntemusta. Henkilöstön määrän lähtökohtana on asiakkaiden fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky sekä palvelujen tarve. Asiakasta kohdellaan kaikissa tilanteissa hyvin, tarjotaan psyykkistä tukea sekä tuetaan hänen sosiaalisia suhteitaan. Työvuoron aikana hoitohenkilökunta huolehtii kokonaisvaltaisesti asukkaan hoitamisesta. Hoito- henkilökunta on paikalla klo 7-22. Asukkailla on käytössään turvaranneke, jolla saa tarvittaessa (yöaikaa lukuun ottamatta) kutsuttua hoitajan paikalle. Yöaikaiset hälytykset ohjataan palvelukeskuksen ryhmäkodin yöhoitajalle, joka selviteltyään puhelimitse tilanteen hälyttää tarvittaessa apua paikalle. Asumispalveluyksikkö vastaa asukkaiden palvelutarpeen mukaisen yöhoidon ja turva- auttajäkäyntien järjestämisestä ja niiden kustannuksista. Vuoden 2021 alussa Pohjois-Kymenlaaksossa aloittaa Kymsoten toimesta ArVi-hoitaja. Hoitaja voi olla tarvittaessa yhteydessä ArVi-hoitajaan 24/7 ( esim. epäselvä yleistilan lasku, kiireetön infektio kaatumistapaus), jolloin ArVi-hoitaja tekee arvioin asukkaan voinnista ja lähettää hänet mahdollisesti jatkotutkimuksiin.

Jokaisella asukkaalla on henkilökohtaisia apuvälineitä. Palvelukeskuksella on myös yhteiseen käyttöön hankittuja pyörätuoleja sekä rollaattoreita. Ulko-ovissa on kulunvalvonta- ja hälytysjärjestelmät. Taloon on asennettu kuusi valvontakameraa turvallisuuden lisäämiseksi sekä syksyllä 2017 taloon asennettiin automaattinen sammutusjärjestelmä.

Päivittäisissä toiminnoissa asukkaita autetaan tarvittaessa liikkumisessa, aterioinnissa ja muussa ravinnon saannissa ja seurannassa, henkilökohtaisessa hygieniassa ja suun hoidossa, pukeutumisessa/riisuutumisessa, seurustelussa, virkistäytymisessä, ulkoilussa, yms. Yksityisyyttä suojellaan ja tuetaan levon ja unen saamisessa. Päivittäiseen toimintaan kuuluu myös yhteydenpito eri hoitotahoihin sekä omais- ja läheisverkostoon. Henkilökunta saattaa tarvittaessa asukkaan esimerkiksi lääkärikäynnille. Vuoden 2016 alussa palvelukeskukselle on saatu omalääkäri, jonka mahdollistaa Kymsoten ostama lääkäripalvelu Terveystalo Julkiset palvelut Oy:ltä. Omalääkäripalvelu on tarkoitettu tavallisen palveluasumisen palveluseteliasukkaille. Omalääkäripalvelu mahdollistaa palveluasumisen palveluseteliasukkaille turvallisen ja kokonaisvaltaisen lääkehoidon. Yleisimmät päivittäisissä toiminnoissa käytettävät apuvälineet (tarvittaessa) ovat mm. WC-/suihkutuolit, tukikaiteet, WC-korokkeet. Lisäksi on liikkumista tukevia apuvälineitä. Kaikki päivittäiset toiminnot ja voinnin muutokset sekä lääkehoidolliset asiat kirjataan Effica Lifecareen ja Hokeen. Asukkaiden vaara- ja tapaturmailmoitukset kirjataan Hai-pro-ohjelmaan. Vastuuhoitaja huolehtii toteuttamissuunnitelman laatimisesta ja päivittäisestä yhdessä asukkaan, omaisen ja fysioterapeutin kanssa. Asukkaalle tehdään hoidon ja palvelun tarpeen kartoitus (RAI). RAI-arvioinnin tekemisestä sekä päivittäisestä vastaa vastuuhoitaja. Kymsoten asiakasohjaaja on mukana ensimmäisen toteuttamissuunnitelman laatimisessa.

Toteuttamissuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Hoitohenkilökunta huolehtii, että asukkaat voivat halutessaan osallistua päivätoimintaan päiväkeskus Ketunpesässä. Lisäksi asukkaat ulkoilevat yhdessä vapaaehtoisten ja hoitohenkilökunnan kanssa.

Sairaanhoidollisiin tehtäviin sisältyy lääkityksestä huolehtiminen (turvallinen säilytys, antaminen, valvonta ja vaikutusten seuranta, reseptien uusimiset), ihon ja erityistoimintojen, laboratorionäytteiden otto. Lisäksi huolehditaan verenpaineen- ja verensokerimittauksista, painonseurannasta ja ravitsemustilan arvioinnista, lääkärin määräysten toteuttamisesta, ompeleiden poistoista, korvahuuhteluista, erikoisempien pistosten antamisesta (esim. antibioottipistokset) sekä rokotuksista. Lääkehoidossa on otettu käyttöön koneellinen annosjakelu.

Asukkaat voivat halutessaan ostaa Ikäihmisten ravitsemissuosituksen mukaiset ateriat, kuten aamiaisen, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja iltapalan. Lisäksi asukkaat voivat ostaa tukipalveluita, kuten siivous ja pyykkipalvelu. Asukkaiden mieliruokia tarjotaan mahdollisuuksien mukaan. Lisäksi huolehditaan tarpeenmukaisesta ja riittävästä nesteytyksestä. Erityisruokavaliot sisältyvät ateriamaksuun. Asumisella on mahdollisuus ruokailla yhteisissä ruokailutiloissa tai omassa huoneessa, jos siihen on jokin erityinen syy (esim. sairastuminen). Tavoitteena on toimintakyvyn ylläpidon vuoksi yhdessä ruokaileminen ruokailutiloissa. Erityisruokailujärjestelyistä sovitaan tarvittaessa erikseen. Ruokahuollossa on omavalvontasuunnitelma. Asumisyksikössä huolehditaan, että asumisympäristö on siisti ja hygieeninen.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään. Asukas maksaa vuokran, palveluasumisessa vuokra peritään keskeytyksen ajalta.

Tavallisen palveluasumisen palvelumaksuun sisältyy hoito ja hoiva ( palveluseteliasukkaat) Tukipalveluista ja aterioista laskutetaan hinnaston mukaan.

Asukas voi muuttaa palveluasumiseen myös itsemaksavana, jos hän ei ole oikeutettu saamaan Kymsoten palveluseteliä. Palvelusetelipäätöksen tekee aina Kymsoten asiakasohjaaja. Myös itsemaksavana asiakas voi ostaa tukipalveluja, kuten siivous ja pyykki, ateriapalveluja ja fysioterapiaa. Itsemaksavana on myös mahdollisuus ostaa, esim. terveydenhoidollisia palveluja, kuten lääkehoito.

Päivitetty 15.12.2020