

TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

Työskennellessään tehostetun palveluasumisen puolella, henkilökunta (sairaanhoitajat, lähihoitajat ja laitoshuoltaja) noudattaa hoitotyön eettisiä periaatteita, kuntouttavaa työtettä sekä kunnioittaa asiakkaan arvoja, vakaumusta ja (kohtuullisia) tottumuksia. Asiakasta kohdellaan kaikissa tilanteissa hyvin, tarjotaan psyykkistä tukea sekä tuetaan hänen sosiaalisia suhteitaan. Työvuoron aikana hoitohenkilökunta huolehtii kokonaisvaltaisesti asukkaan hoitamisesta. Hoitohenkilökunta on paikalla ympärivuorokautisesti. Asukkailla on käytössään turvaranneke, jolla saa kutsuttua hoitajan paikalle. Yöaikana hoitaja pyytää tarvittaessa apua Avarnilta, esim.nostoapuun tai aina tarpeen niin vaatiessa hälyttää ambulanssin paikalle. Jokaisella asukkaalla on henkilökohtaisia apuvälineitä. Palvelukeskuksella on myös yhteiseen käyttöön hankittuja pyörätuoleja sekä rollaattoreita. Ulko-ovissa on kulunvalvonta- ja hälytysjärjestelmät. Asukasturvallisuuden takaamiseksi ryhmäkotiin johtava hissi on ryhmäkodin puolelta suljettu ja sinne pääsemiseen tarvitaan hoitohenkilökunnan apua. Taloon on asennettu kuusi valvontakameraa turvallisuuden lisäämiseksi.

Päivittäisissä toiminnoissa asukkaita autetaan tarvittaessa liikkumisessa, aterioinnissa ja muussa ravinnon saannissa ja seurannassa, henkilökohtaisessa hygieniassa ja suun hoidossa, pukeutumisessa/riisuutumisessa, seurustelussa, virkistäytymisessä, ulkoilussa, yms. Yksityisyyttä suojellaan ja tuetaan levon ja unen saamisessa. Päivittäiseen toimintaan kuuluu myös yhteydenpito eri hoitotahoihin sekä omais- ja läheisverkostoon. Henkilökunta saattaa tarvittaessa asukkaan esimerkiksi lääkärikäynnille. Vuoden 2016 alussa palvelukeskukselle on saatu omalääkäri, jonka mahdollistaa Kymsoten ostama lääkäripalvelu Terveystalo Julkiset palvelu Oy:ltä. Omalääkäripalvelu mahdollistaa asukkaille turvallisen ja kokonaisvaltaisen lääkehoidon Yleisimmät päivittäisissä toiminnoissa käytettävät apuvälineet (tarvittaessa) ovat mm. WC-/suihkutuolit, tukikaiteet, WC-korokkeet. Lisäksi on liikkumista tukevia apuvälineitä. Kaikki päivittäiset toiminnot ja voinnin muutokset sekä lääkehoidolliset asiat kirjataan Efficalifecareen/Hokeen. Tapaturma- ja vaaratilanteet kirjataan Tapeen ja niitä arvioidaan säännöllisesti. Asukkailla tehdään hoidon- ja palveluntarpeen arviointi, RAI. Vastuuhoitaja huolehtii oman asukkaan RAI-arvioinnin tekemisestä ja päivittäisestä. Vastuuhoitaja huolehtii myös hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimisesta ja päivittäisestä yhdessä asukkaan, omaisen, fysioterapeutin ja palveluohjaajan kanssa. Kymsoten asiakasohjaaja on mukana ensimmäisen hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Asukkailla on mahdollisuus osallistua hoito- ja palvelusuunnitelmansa mukaisesti päiväkeskusohjaajan järjestämään viriketoimintaan, joka sisältää tuoli- ja tasapainojumpan lisäksi vaihdellen esimerkiksi laulua, musiikkia, visailua, pelejä ja piirtämistä. Lisäksi ryhmäkodin oma henkilökunta sekä vapaaehtoiset järjestävät viikoittain viriketoimintaa. Lisäksi asukkaat ulkoilevat yhdessä vapaaehtoisten ja henkilökunnan kanssa.

Sairaanhoidollisiin tehtäviin sisältyy lääkityksestä huolehtiminen (turvallinen säilytys, jako, antaminen, valvonta ja vaikutusten seuranta, reseptien uusimiset), ihon ja erityistoimintojen hoito sekä laboratorionäytteiden otto. Lisäksi huolehditaan verenpaineen- ja verensokerimittauksista,

painonseurannasta ja ravitsemustilan arvioinnista, lääkärin määräysten toteuttamisesta, ompeleiden poistoista, korvahuuhteluista, erikoisempien pistosten antamisesta (esim. antibioottipistokset) sekä rokotuksista.

Palvelukeskuksessa on otettu käyttöön lääkkeiden koneellinen annosjakelu paremman lääkitysturvallisuuden parantamiseksi.

Asukkaille tarjotaan Ikäihmisten ravitsemussuosituksen mukaiset ateriat sisältäen aamiaisen, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja illallisen. Asukkaiden mieliruokia tarjotaan mahdollisuuksien mukaan. Lisäksi huolehditaan tarpeenmukaisesta ja riittävästä nesteytyksestä. Erityisruokavaliot sisältyvät ateriamaksuun. Asukkailla on mahdollisuus ruokailla yhteisissä ruokailutiloissa tai omassa huoneessa jos siihen on jokin erityinen syy (esim. sairastuminen). Tavoitteena on toimintakyvyn ylläpidon vuoksi yhdessä ruokaileminen ruokailutiloissa. Erityisruokailujärjestelyistä sovitaan tarvittaessa erikseen. Ruokahuollossa on omavalvontasuunnitelma. Asumisyksikössä huolehditaan, että asumisympäristö on siisti ja hygieeninen.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään.
Palveluasumisessa vuokra peritään keskeytyksen ajalta.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään.
Palveluseteliasiakkailta yhdistys perii hoitovuorokausihinnan omavastuuosuuden.

Päivitetty 13.1.2020