

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

EU asetus 2016/679

Tietoa asukkaalle henkilötietojen käsittelystä

Taloyhtiönne hankkii isännöintipalvelut Kuusankosken Vanhainhuoltoyhdistys ry:ltä, joten käsittelemme asukkaiden ja asuntoa hakevien henkilöiden henkilötietoja vain siinä laajuudessa, kuin se on vuokraus-toiminnassa lakien ja hyvän vuokraustavan mukaan välttämätöntä.

Tietojen käsittelytavat perustuvat EU:n yleiseen tietosuojasetukseen. Tässä selosteessa kerromme, miten käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat tietosuojasetuksen mukaiset oikeutesi. Kun tarvitset lisätietoja, ota ensisijaisesti yhteyttä käsittelijään.

Vastaamme siitä, että henkilötietojasi käsitellään asianmukaisesti, eikä tietoja oikeudetta luovuteta ulkopuolisille. Henkilöstömme on perehdytetty tietosuojaja- ja tietoturva-asioihin. Noudatamme säännöksiä ja viranomaisohjeita ja edellytämme samaa myös henkilötietoja käsitteleviltä yhteistyökumppaneiltamme.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tietosuojasetuksen velvoitteiden mukaisesti perustiedot henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröityjen henkilöiden oikeuksista.

Rekisterinpitäjä

Kiinteistö Oy Kymintehtaan Vanhustentalo, Kettumäentie 2, 45700 Kuusankoski, p. 05-8401 400

Käsittelijä

Kuusankosken Vanhainhuoltoyhdistys ry, tietosuojavastaava talouspäällikkö Jaana Sipola

Rekisterin nimi

Kiinteistö Oy Kymintehtaan Vanhustentalon asiakasrekisteri

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käsittelemme henkilötietojasi siltä osin kuin se on välttämätöntä vuokraustoiminnassa ja kiinteistöjen ylläpidossa. Käsittely perustuu siihen, että olet hakenut asuntoa, tai jo asut vuokralaisena. Tarvitsemme henkilötietojasi ensisijaisesti lainsäädännön mukaisten vuokralaisen ja vuokranantajan oikeuksien ja velvoitteiden toteuttamiseksi.

Käytämme tietoja esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- asukasvalintaohjeiden ja -perusteiden noudattaminen
- asunnonhakijan ja vuokralaisen tietojen ylläpito
- asuntojen kunnossapito ja vikailmoitukset
- vuokraeskontra ja muu maksuliikenne
- vuokranperintä

Lisäksi käytämme yleisellä tasolla asiakkaidemme henkilötietoja omassa toiminnassa palveluidemme kehittämiseksi vastaamaan paremmin asiakkaittemme tarpeita.

Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää henkilötietoja henkilöistä, jotka ovat hakeneet yhtiön asuntoa tai niissä jo asuvat tai ovat asuneet. Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja asunnon hakijoista, vuokralaisista sekä mahdollisista kanssavuokralaisista:

Perustiedot kaikista hakijoista ja asukkaista

- Nimi, henkilötunnus, osoite ja aiempi osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Asunnon tarvetta koskevat tiedot

- Asunnon tarve, haettavan asunnon tyyppi ja muut tiedot, tiedot nykyisestä asunnosta, tulot ja varallisuus, luotot, velat, velkajärjestelyt ja perinnät, mahdollinen edunvalvonta, asumistukitiedot, muut ARA-asukasvalinnan edellyttämät tiedot.

Asumiseen liittyvät tiedot

- Vuokrasopimus, vuokra-, maksu- ja vakuustiedot, yhteydenpito vuokranantajan edustajien kanssa, asumiseen liittyvät päätökset ja toimenpiteet, pankkitilitiedot suoramaksua/e-laskua ja maksupalautuksia tai korvauksia varten.

Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi keräämisperusteen mukaisesti määritellyn ajan. Aika määräytyy sen mukaan, mikä on eri tietojen osalta lainsäädännön, viranomais määräysten tai sopimuksen perusteella välttämätöntä. Poistamme tiedot, kun niiden käsittelyyn ei ole enää oikeutettua perustetta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietosi saamme ensisijaisesti hakulomakkeelta ja sen liitteistä eli asunnonhakijalta. Myös valtuuttamasi henkilö tai viranomainen voi antaa asiakastietojasi. Lisäksi käsittelemme vuokrasuhteessa kertyviä tietoja tehtyjen ilmoitusten sekä tapahtumien perusteella.

Voimme ajoittain kerätä ja tarkistaa tietojasi Väestörekisteristä, Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä sekä asumistuen osalta KELA:sta.

Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Emme pääsääntöisesti luovuta tietojasi yhtiön ulkopuolelle. Poikkeuksena on tietojesi luovuttaminen yhtiön lukuun toimiville yhteistyökumppaneille (kuten huoltoyhtiö) siltä osin, kuin ne välttämättä tarvitsevat tietojasi palveluidemme toteuttamiseksi. Poikkeuksena ovat myös tiedot, joiden luovuttamiseen on lainsäädäntöön perustuva oikeus tai velvollisuus. Tällaisia ovat esimerkiksi ARA:n suorittama asukasvalintavalvonta (valvojana Kouvolan kaupunki), KELA:n asumistukiasiat ja perintätoimistot. Asiakkaan pyynnöstä voimme toimittaa henkilötiedot myös KSS:lle sähkösopimusta varten. Voimme luovuttaa tietojasi muillekin tahoille kirjallisella nimenomaisella suostumuksellasi. Emme siirrä tietojasi EU:n tai ETAn alueiden ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Noudatamme henkilötietojesi suojauksessa lainsäädännön ja viranomaisten määräyksiä, hyvää tiedonhallintatapaa sekä yhdistyksen tietosuoja- ja tietoturvapoliittikkaa. Henkilötietoja pääsevät käsittelemään vain siihen tehtävänsä puolesta oikeutetut henkilöt.

Säilytämme manuaalisen aineiston luotettavasti lukitussa tilassa. Sähköisenä aineiston tietoihin on pääsy vain yhdistyksen nimeämillä henkilöillä, joille annetaan käyttäjätunnus ja salasana. Rekisterien käyttö-oikeudet määritellään tehtäväkohtaisesti. Tiedot on talletettu lukituissa ja valvotuissa tiloissa.

Oikeutesi

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat, rekisteriin tallennetut tiedot ja saada niistä kopiot. Hänellä on myös oikeus vaatia itseään koskevien virheellisten tietojen korjaamista.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Voit käyttää tarkastus-oikeuttasi kerran vuodessa maksutta. Jos tarkastuspyyntösi olisivat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos esittäisit niitä toistuvasti tai jos pyytäisit useampia jäljennöksiä, perimme pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun 50 euroa kerralta tai kieltäydymme pyynnön toteuttamisesta.

Lisäksi sinulla on oikeus saada oikeuksiesi toteuttamista koskeva asia käsiteltäväksi toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutettu), mikäli emme ole mielestäsi noudattaneet tietosuoja koskevia säännöksiä tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimiston puhelinnumero on 029 5666 700, osoite Ratapihantie 9, 00520 Helsinki.

Rekisteriselosteen nähtävillä pitäminen

Rekisteriseloste on nähtävillä Kuusankosken Vanhainhuoltoyhdistys ry:n toimistolla ja Kt Oy Kymintehtaan Vanhustentalon yhteistilassa sekä verkkosivuilla www.vhy.fi.