

TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

Työskennellessään tehostetun palveluasumisen puolella, henkilökunta (vastaava sairaanhoitaja, sairaanhoitaja, lähihoitajat ja laitoshuoltaja) noudattaa hoitotyön eettisiä periaatteita, kuntouttavaa työtettä sekä kunnioittaa asiakkaan arvoja, vakaumusta ja (kohtuullisia) tottumuksia. Asiakasta kohdellaan kaikissa tilanteissa hyvin, tarjotaan psyykkistä tukea sekä tuetaan hänen sosiaalisia suhteitaan. Työvuoron aikana hoitohenkilökunta huolehtii kokonaisvaltaisesti asukkaan hoitamisesta. Hoitohenkilökunta on paikalla ympärivuorokautisesti. Asukkailla on käytössään turvaranneke, jolla saa kutsuttua hoitajan paikalle. Yöaikana hoitaja pyytää tarvittaessa apua turvatiimiltä, esimerkiksi nostoapuun tai aina tarpeen niin vaatiessa hälyttää ambulanssin paikalle. Jokaisella asukkaalla on henkilökohtaisia apuvälineitä. Palvelukeskuksella on myös yhteiseen käyttöön hankittuja pyörätuoleja sekä rollaattoreita. Ulko-ovissa on kulunvalvonta- ja hälytysjärjestelmät. Asukasturvallisuuden takaamiseksi ryhmäkotiin johtava hissi on ryhmäkodin puolelta suljettu ja sinne pääsemiseen tarvitaan hoitohenkilökunnan apua. Taloon on asennettu kuusi valvontakameraa turvallisuuden lisäämiseksi. Kesällä 2017 palvelukeskukseen asennettiin automaattinen sammutusjärjestelmä.

Päivittäisissä toiminnoissa asukkaita autetaan tarvittaessa liikkumisessa, aterioinnissa ja muussa ravinnon saannissa ja seurannassa, henkilökohtaisessa hygieniassa ja suun hoidossa, pukeutumisessa/riisuutumissa, seurustelussa, virkistäytymisessä, ulkoilussa, yms. Yksityisyyttä suojellaan ja tuetaan levon ja unen saamisessa. Päivittäiseen toimintaan kuuluu myös yhteydenpito eri hoitotahoihin sekä omais- ja läheisverkostoon. Henkilökunta saattaa tarvittaessa asukkaan esimerkiksi lääkärikäynnille. Vuoden 2016 alussa palvelukeskukselle on saatu omalääkäri, jonka mahdollistaa Kouvolan kaupungin ostama lääkäripalvelu Attendo Terveyspalvelut Oy:tä. Omalääkäripalvelu mahdollistaa asukkaille turvallisen ja kokonaisvaltaisen lääkehoidon ryhmäkodin asukkaille. Yleisimmät päivittäisissä toiminnoissa käytettävät apuvälineet (tarvittaessa) ovat mm. WC-/suihkutuolit, tukikaiteet, WC-korokkeet, hoitovuoteet, nostolaitteet, nostovyöt. Lisäksi on liikkumista tukevia apuvälineitä. Kaikki päivittäiset toiminnot ja voimien muutokset sekä lääkehoidolliset asiat kirjataan Terveystehtävään. Tapaturma- ja vaaratilanteet kirjataan Tapeen ja arvioidaan säännöllisesti. Vastuuhoitaja huolehtii hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimisesta ja päivittäisestä yhdessä asukkaan, omaisen, ja fysioterapeutin. Kaupungin palveluohjaaja on mukana asukkaan ensimmäisen hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Asukkailla on mahdollisuus osallistua hoito- ja palvelusuunnitelmansa mukaisesti päiväkeskusohjaajan järjestämään viriketoimintaan, joka sisältää tuoli- ja tasapainojumpan lisäksi vaihdellen esimerkiksi laulua, musiikkia, visailua, pelejä ja piirtämistä. Lisäksi ryhmäkodin oma henkilökunta sekä vapaaehtoiset järjestävät viikoittain viriketoimintaa.

Sairaanhoidollisiin tehtäviin sisältyy lääkityksestä huolehtiminen (turvallinen säilytys, jako, antaminen, valvonta ja vaikutusten seuranta, reseptien uusimiset), ihon ja erityistoimintojen hoito (mm. haavahoito, laboratorionäytteiden otto). Lisäksi huolehditaan verenpaineen- ja verensokerimittauksista, painon seurannasta ja ravitsemustilan arvioinnista, lääkärin määräysten

toteuttamisesta, ompeleiden poistoista, korvahuuhteluista, erikoisempien pistosten antamisesta (esim. antibioottipistokset) sekä rokotuksista.

Asukkaille tarjotaan Ikäihmisten ravitsemissuosituksen mukaiset ateriat sisältäen aamiaisen, lounaan, päiväkahvin, päivällisen sekä illallisen. Asukkaiden mieliruokia tarjotaan mahdollisuuksien mukaan. Lisäksi huolehditaan tarpeenmukaisesta ja riittävästä nesteytyksestä. Erityisruokavaliot sisältyvät ateriamaksuun. Asukkailla on mahdollisuus ruokailla yhteisissä ruokailutiloissa tai omassa huoneessa, jos siihen on jokin erityinen syy (esim. sairastuminen). Tavoitteena on toimintakyvyn ylläpidon vuoksi yhdessä ruokaileminen ruokailutiloissa. Erityisruokailujärjestelyistä sovitaan tarvittaessa erikseen. Ruokahuollossa on omavalvontasuunnitelma. Asumisyksikössä huolehditaan, että asumisympäristö on siisti ja hygieeninen.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään. Palveluseteliasiakkailta yhdistys perii hoitovuorokausihinnan omavastuuosuuden.