

TAVALLISEN PALVELUASUMISEN PALVELUKUVAUS

Työskennellessään palveluasumisen puolella, henkilökunta (vastaava hoitaja, sairaanhoitaja, lähihoitajat ja laitoshuoltajat) noudattaa hoitotyön eettisiä periaatteita, kuntouttavaa työtettä sekä kunnioittaa asiakkaan arvoja, vakaumusta ja (kohtuullisia) tottumuksia. Asiakasta kohdellaan kaikissa tilanteissa hyvin, tarjotaan psyykkistä tukea sekä tuetaan hänen sosiaalisia suhteitaan. Työvuoron aikana hoitohenkilökunta huolehtii kokonaisvaltaisesti asukkaan hoitamisesta. Hoitohenkilökunta on paikalla klo 7-21, tarvittaessa klo 22:n asti. Aasukkailla on käytössään turvaranneke, jolla saa tarvittaessa yöaikaa lukuunottamatta kutsuttua hoitajan paikalle. Yöaikaiset hälytykset ohjataan palvelukeskuksen ryhmäkodin yöhoitajalle, joka selviteltyään puhelimitse tilanteen, hälyttää tarvittaessa Turvatiimin tai omaisen asukkaan luokse. Turvatiimin hälytyskäynneistä laskutetaan erikseen. Ennalta suunnitellut yökäynnit hoitaa ja laskuttaa kaupungin kotihoito. Jokaisella asukkaalla on henkilökohtaisia apuvälineitä. Palvelukeskuksella on myös yhteiseen käyttöön hankittuja pyörätuoleja sekä rollaattoreita. Ulko-ovissa on kulunvalvonta- ja hälytysjärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmä on uusittu keväällä 2017. Taloon on asennettu kuusi valvontakameraa turvallisuuden lisäämiseksi sekä syksyllä 2017 taloon asennettiin automaattinen sammutusjärjestelmä.

Päivittäisissä toiminnoissa asukkaita autetaan tarvittaessa liikkumisessa, aterioinnissa ja muussa ravinnon saannissa ja seurannassa, henkilökohtaisessa hygieniassa ja suun hoidossa, pukeutumisessa/riisuutumisessa, seurustelussa, virkistäytymisessä, ulkoilussa, yms. Yksityisyyttä suojellaan ja tuetaan levon ja unen saamisessa. Päivittäiseen toimintaan kuuluu myös yhteydenpito eri hoitotahoihin sekä omais- ja läheisverkostoon. Henkilökunta saattaa tarvittaessa asukkaan esimerkiksi lääkärikäynnille. Vuoden 2016 alussa palvelukeskukselle on saatu omalääkäri, jonka mahdollistaa Kouvolan kaupungin ostama lääkäripalvelu Attendo Terveyspalvelut Oy:tä. Omalääkäripalvelu on tarkoitettu tavallisen palveluasumisen palveluseteliasukkaille. Omalääkäripalvelu mahdollistaa palveluasumisen palveluseteliasukkaille turvallisen ja kokonaisvaltaisen lääkehoidon. Yleisimmät päivittäisissä toiminnoissa käytettävät apuvälineet (tarvittaessa) ovat mm. WC-/suihkutuolit, tukikaiteet, WC-korokkeet. Lisäksi on liikkumista tukevia apuvälineitä. Kaikki päivittäiset toiminnot ja voimnin muutokset sekä lääkehoidolliset asiat kirjataan Terveysfficaan palveluseteliasiakkaista. Vastuuhoitaja huolehtii hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisesta ja päivittäisestä yhdessä asukkaan, omaisen ja fysioterapeutin kanssa. Palveluseteliasukkaille tehdään hoidon ja palvelun tarpeen kartoitus (RAI). RAI-arvioinnin tekemisestä sekä päivittäisestä vastaa vastuuhoitaja. Kaupungin palveluohjaaja on mukana palveluseteliasiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan sisältyy tavoitteellinen suunnitelma kuntoutumisen edistämiseksi ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi. Hoitohenkilökunta huolehtii, että asukkaat voivat halutessaan osallistua päivätoimintaan päiväkeskus Ketunpesässä.

Sairaanhoidollisiin tehtäviin sisältyy lääkityksestä huolehtiminen (turvallinen säilytys, jako, antaminen, valvonta ja vaikutusten seuranta, reseptien uusimiset), ihon ja erityistoimintojen hoito (mm. hoito, laboratorionäytteiden otto). Lisäksi huolehditaan verenpaineen- ja verensokerimittauksista, painonseurannasta ja ravitsemustilan arvioinnista, lääkärin määräysten toteuttamisesta, ompeleiden poistoista, korvahuuhteluista, erikoisempien pistosten antamisesta (esim. antibioottipistokset) sekä rokotuksista.

Asukkaille tarjotaan Ikäihmisten ravitsemissuosituksen mukaiset ateriat sisältäen aamiaisen, lounaan, kevytillallisen, ja tarvittaessa myöhäisiltapalan. Asukkaiden mieliruokia tarjotaan mahdollisuuksien mukaan. Lisäksi huolehditaan tarpeenmukaisesta ja riittävästä nesteytyksestä. Erityisruokavaliot sisältyvät ateriamaksuun. Asukkailla on mahdollisuus ruokailla yhteisissä ruokailutiloissa tai omassa huoneessa, jos siihen on jokin erityinen syy (esim. sairastuminen). Tavoitteena on toimintakyvyn ylläpidon vuoksi yhdessä ruokaileminen ruokailutiloissa. Erityisruokailujärjestelyistä sovitaan tarvittaessa erikseen. Ruokahuollossa on omavalvontasuunnitelma. Asumisyksikössä huolehditaan, että asumisympäristö on siisti ja hygieeninen.

Palveluista laskutetaan palvelujen alkamispäivästä palvelujen päättymispäivään. Palveluasumisessa vuokra peritään keskeytyksen ajalta.

Tavallisen palveluasumisen palvelumaksuun sisältyy hoito ja hoiva. Lisäksi asiakkaan on mahdollista ostaa tukipalveluita: ateriat, joista asukkaan on otettava ainakin lounas ja aamupala tai kevytillallinen, puhdistuspalvelut, joista asukkaan on otettava ainakin 1 krt/kk iso siivous sekä 2 krt/kk pyykinpesu (pelkkä pesu). Muita tukipalveluita ovat asiointipalvelu ja saattopalvelut.

Päivitetty 16.1.2018